

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MKB RISICO ADVISEURS

Inleiding

In deze Algemene Voorwaarden is vastgelegd wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten. Met deze voorwaarden geven wij u duidelijkheid over de manier waarop MKB Risico Adviseurs zijn werkzaamheden verricht.

De Algemene Voorwaarden zijn altijd van toepassing op de werkzaamheden die wij voor u verrichten, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Wij gaan ervan uit dat u deze voorwaarden heeft gelezen en hiermee akkoord bent.

Wij hebben ons best gedaan om juridisch jargon zo veel mogelijk te vermijden, maar in verband met wet- en regelgeving is dat niet altijd te voorkomen.

Heeft u vragen over deze voorwaarden, neemt u dan gerust contact met ons op. Wij geven graag een toelichting

Artikel 1 : Definities

- 1.1 *MKB Risico Adviseurs*: MKB Risico adviseurs gevestigd te Silvolde aan de Uiftseweg 63, 7064 BB, hierna te noemen MKB Risico Adviseurs.
- 1.2 *Opdrachtgever / U of Uw*: De natuurlijk of rechtspersoon aan wie wij een offerte / advies hebben verstrekt, een aanbieding hebben gedaan of waarmee wij een overeenkomst hebben gesloten
- 1.3 *Aanbieder*: De leverancier bij wie het financiële product wordt afgesloten.
- 1.4 *Opdracht*: De door Opdrachtgever aan MKB Risico adviseurs verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.
- 1.5 *Financieel product*: De verzekering of aanverwante producten waarover MKB Risico Adviseurs zal adviseren en/of zal bemiddelen.
- 1.6 *Onder "schriftelijk" wordt verstaan*: per brief, per e-mail, per fax, per sms of enige andere wijze van communicatie die in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- 1.7 *Vervolg- of deelopdracht*: Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten.

Artikel 2 : Opdracht

- 2.1 Een overeenkomst tussen opdrachtgever en MKB Risico Adviseurs wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat MKB Risico Adviseurs schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. MKB Risico Adviseurs is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan opdrachtgever heeft verstuurd.
- 2.2 Alle aan ons verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met ins en worden alleen door ons uitgevoerd, tenzij inschakeling van derden noodzakelijk, is zoals bepaald in artikel 5 van deze voorwaarden.

- 2.3 MKB Risico Adviseurs heeft een inspanningsverplichting om de door u verstrekte Opdracht naar beste weten en kunnen uit te voeren. Van een resultaatsverplichting is alleen sprake als dit blijkt uit de aard van de verstrekte Opdracht of als partijen dit uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn de door MKB Risico Adviseurs opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdrachten zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten / eigenaren van MKB Risico Adviseurs en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders / vennoten / eigenaren en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor MKB Risico Adviseurs werkzaam zijn.
- 2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever verwijst bij de acceptatie van een aanbod, offerte of bij het sluiten van een overeenkomst, zijn niet van toepassing, tenzij deze door ons zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3 : Aanbiedingen, offertes en adviezen

- 3.1 De aanbiedingen of offertes die wij u namens de Aanbieder presenteren, zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Aan de door MKB Risico Adviseurs gemaakte berekeningen van de kosten van een financieel product en/of adviezen, en de eventuele doorwerking daarvan in uw maandelijkse lasten van de Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen zijn voorlopig en indicatief en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse (premie/rente) wijzigingen. Een definitieve berekening kunnen wij voor u maken nadat u de offerte van de aanbieder heeft geaccepteerd.
- 3.3 De aan u verstrekte adviezen zijn een momentopname en gebaseerd op de door u verstrekte informatie en de op dat moment geldende wet en regelgeving.

Artikel 4 : Communicatie

- 4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan MKB Risico Adviseurs heeft verzonden zoals een e-mail of een sms, mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht MKB Risico Adviseurs heeft bereikt indien hij een ontvangst bevestiging heeft ontvangen. Een automatische ontvangstbevestiging is geen bevestiging in de zin van dit artikel.
- 4.2 Algemene informatie op onze website, in brochures of op andere informatiedragers is vrijblijvend en kan niet worden gezien als advies, tenzij uit een mededeling van ons het tegendeel blijkt of als het gaat om een advies dat op uw specifieke en persoonlijke situatie is toegespitst.
- 4.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan MKB Risico Adviseurs heeft bekend gemaakt, berichten wij u op het bij ons bekende post- en/of e-mailadres. Wij gaan ervan uit dat u ons op de hoogte houdt van wijzigingen in uw adresgegevens incl. e-mail.

Artikel 5 : Inschakelen derden

- 5.1 MKB Risico Adviseurs heeft het recht om derden in te schakelen als dat voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan de Opdrachtgever.
- 5.2 Als wij gebruik moeten maken van adviezen van externe adviseurs, zoals accountants, advocaten, fiscalisten, schade-experts en taxateurs, zullen wij zo veel mogelijk vooraf overleg met u hierover hebben. Bij de selectie van externe adviseurs gaan wij zorgvuldig te werk, maar wij zijn niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

Artikel 6 : Honorarium en betaling

- 6.1 Het voor haar dienstverlening aan MKB Risico Adviseurs toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de Financiële Instelling in rekening te brengen premie of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen. Hier maken wij vooraf afspraken over.
- 6.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. MKB Risico Adviseurs is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs beïnvloede.
- 6.3 Facturen van MKB Risico Adviseurs dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door ons voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 6.4 Voor zover MKB Risico Adviseurs namens een Financiële Instelling renten of premies aan Opdrachtgever in rekening brengt, dient Opdrachtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, voldoen van in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico. Wij zijn hiervoor nooit aansprakelijk.
- 6.5 Als opdrachtgever vorderingen op MKB Risico adviseurs heeft, dan is verrekening met bedragen die u ons verschuldigd bent alleen toegestaan als wij uw vordering uitdrukkelijk en zonder enig voorbehoud hebben erkend af als deze in rechte onherroepelijk is vastgesteld. Onder verrekenen wordt ook verstaan het opschorten van uw betalingsverplichting.
- 6.6 Indien Opdrachtgever de door MKB Risico Adviseurs in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan MKB Risico Adviseurs te voldoen kan MKB Risico adviseurs de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten.
- 6.7 Betalingen die wij van u ontvangen, hebben altijd betrekking op de langst openstaande en opeisbare factuur.
- 6.8 Indien de kredietwaardigheid naar ons oordeel daartoe aanleiding geeft, is MKB Risico Adviseurs bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft gegeven.

Artikel 7 : Informatie van de Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan MKB Risico Adviseurs die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van Opdrachtgever, dat MKB Risico Adviseurs haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
- 7.2 MKB Risico Adviseurs Kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgplicht voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft
- 7.3 MKB Risico Adviseurs heeft het recht om zijn dienstverlening op te schorten als u de gegevens die wij nodig hebben voor het uitvoeren van de opdracht niet of niet tijdig of niet volgens de met u gemaakte afspraken aan ons levert.

- 7.4 Wanneer blijkt dat u al dan niet opzettelijk de verkeerde of onvolledig informatie heeft gegeven, waarmee MKB Risico Adviseurs de opdracht heeft uitgevoerd, kan de aanbieder van het (verzekerings-) product op grond van zijn voorwaarden en/of de wet de verzekering beëindigen, dan wel de schadevergoeding weigeren.
- 7.5 U Bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die u aan ons verstrekt

Artikel 8 : Aansprakelijkheid

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid van MKB Risico Adviseurs alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door MKB Risico Adviseurs bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van MKB Risico Adviseurs wordt uitgekeerd, inclusief het door MKB Risico Adviseurs te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van MKB Risico Adviseurs in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van MKB Risico Adviseurs alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door MKB Risico Adviseurs bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien MKB Risico Adviseurs geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van MKB Risico Adviseurs en de hare beperkt tot de door de Financiële Instelling aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie.
- 8.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 8.4 MKB Risico Adviseurs is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 8.5 MKB Risico Adviseurs is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door MKB Risico Adviseurs gebruikte software of andere computerprogrammatuur.
- 8.6 MKB Risico Adviseurs is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan MKB Risico Adviseurs verzonden (email)berichten niet hebben bereikt hebben.
- 8.7 MKB Risico adviseur is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van MKB Risico Adviseurs, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
- 8.8 Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst met MKB Risico Adviseurs tussentijds te beëindigen als wij (zelfs na een deugdelijke ingebrekestelling) toerekenbaar in gebreke blijven om aan onze verplichting te voldoen. Uw betalingsverplichting die zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding of die betrekking hebben op al geleverde diensten blijven onverminderd bestaan.

Artikel 9 : Overmacht

- 9.1 MKB Risico Adviseurs is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor MKB Risico Adviseurs redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van MKB risico adviseurs ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 9.2 Van Overmacht, zoals bedoelt in artikel 9.1 is in ieder geval sprake bij: - Verzuim en/of tekortkoming door of bij door MKB Risico Adviseurs ingeschakelde leveranciers of andere ingeschakelde derden; - Vorst,

brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes, oproer of oorlog; - Alle andere omstandigheden die van dien aard zijn dat in redelijkheid geen gebondenheid van ons kan worden gevraagd.

Artikel 10 : Bescherming persoonsgegevens

10.1 De door opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens zullen door ons alleen worden gebruikt voor de uitvoering van de opdracht. Uw gegevens worden alleen en uitsluitend aan derden verstrekt voor zover dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Als wij op grond van de wet of openbare orde hiertoe verplicht zijn, zullen wij de betreffende gegevens aan de daartoe aangewezen instantie verstrekken.

Artikel 11 : Klachtenregeling

11.1 MKB Risico Adviseurs is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.017656. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

11.2 MKB risico Adviseurs conformeert zich op voorhand niet aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies.

Artikel 12 : Verval van rechten

12.1 Klachten over de werkzaamheden of in rekening gebrachte bedragen van MKB Risico Adviseurs moet u binnen 60 dagen schriftelijk bij ons indienen, Het indien van een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

12.2 Al uw vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welke hoofde dan ook in verband met door ons verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval 5 jaar na het moment dat u bekend werd met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13 : Slotbepaling

13.1 Op alle door MKB Risico Adviseurs uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen MKB Risico Adviseurs en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

13.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden MKB Risico Adviseurs slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen MKB Risico Adviseurs en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

13.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

13.5 MKB Risico Adviseurs is gerechtigd deze voorwaarden tussentijds aan te passen. Bij tussentijdse aanpassing van deze voorwaarden wordt u daarover geïnformeerd met gelijktijdige toezending van de aangepaste voorwaarden. U heeft het recht om binnen 30 dagen nadat u hiervan in kennis bent gesteld, bezwaar te maken. In dat geval treden wij met u in overleg over de inhoud van de wijziging. Maakt u geen bezwaar, dan zijnde gewijzigde voorwaarden van toepassing.